



## Politique Qualité

Afin de satisfaire aux attentes de nos clients et dans un souci d'amélioration continue, nous avons décidé de mettre en place un système de management qualité en conformité avec les exigences applicables de la norme ISO 9001 version 2015 et autres exigences qui nous sont applicables.

La pérennisation de l'entreprise nécessite l'implication et le professionnalisme de l'ensemble du personnel afin de répondre aux objectifs suivants :

*L'amélioration constante de la satisfaction de nos clients,*

*La préservation et la maîtrise de notre savoir-faire,*

*Le développement de l'entreprise afin de garantir notre réactivité*

Parallèlement au souhait de satisfaire nos clients, nous voulons progresser sur notre performance générale, ce qui nous permettra grâce à la motivation de chacun d'entre nous d'évoluer durablement.

En qualité de dirigeant de MAFITEC, je m'engage à appliquer cette politique, de formaliser régulièrement sa mise en œuvre, d'être à l'écoute de chacun et de mettre en œuvre les moyens pour y parvenir.

Notre stratégie dépasse la volonté personnelle, elle est avant toute chose, collective et vise à poursuivre notre croissance.

Le 11/10/2018  
Stéphane MERLEN